

**О проводимой органами исполнительной власти
Республики Дагестан и органами местного самоуправления работе по
систематизации административных регламентов предоставления
государственных и муниципальных услуг**

Доклад министра экономики и территориального развития Республики Дагестан на заседание
Оперативного штаба по обеспечению устойчивости развития экономики Республики Дагестан
с учетом внешних факторов под председательством Главы Республики Дагестан С.А. Меликова

9 апреля 2024 года

**Уважаемый Сергей Алимович!
Уважаемый Абдулмуслим Мухудинович!
Уважаемые коллеги!**

(СЛАЙД 1)

В республике, в рамках государственной политики, определяющей гражданина как центральное звено в системе взаимоотношений аппарата управления и населения, большое внимание уделяется как вопросам оказания жителям государственных и муниципальных услуг, так и вопросам повышения удовлетворенности граждан уровнем качества предоставления этих услуг. При этом, процедура оказания услуг, в интересах обеспечения качества работы государственных и муниципальных органов, четко регламентирована как на федеральном, так и на республиканском уровне.

(СЛАЙД 2)

С 2022 года в Российской Федерации реализуется проект «Государство для людей» (*распоряжение от 6 октября 2021 года № 2816-р*), которым определен новый стандарт, устанавливающий требования предоставления государственных и муниципальных услуг, определен новый клиентоцентричный подход в государственном и муниципальном управлении, позволяющий выявлять и изучать потребности клиента, постоянно улучшать взаимодействие органов власти с клиентом для удовлетворения его потребностей, исходя из жизненной ситуации.

Республиканская нормативная правовая база предоставления государственных и муниципальных услуг приведена в соответствие с утвержденным стандартом. Однако имеются проблемы с внедрением и применением республиканскими и

муниципальными органами власти новых требований к предоставлению услуг.

Федеральным законом (от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» определена необходимость наличия региональных и муниципальных реестров услуг. (СЛАЙД 3)

Сводный перечень государственных услуг утвержден постановлением Правительства Республики Дагестан от 24 мая 2019 года № 120 и постоянно актуализируется (только за 2023 год в него 15 раз вносились изменения). На сегодняшний день он содержит 210 наименований услуг. Информация о количестве услуг в разрезе органов исполнительной власти приведена на слайде.

(СЛАЙД 4)

Реестры муниципальных услуг утверждены только в 14 муниципальных районах (Агульский, Буйнакский, Гумбетовский, Дербентский, Докузпаринский, Кайтагский, Карабудахкентский, Кизлярский, Кулинский, Лакский, Магарамкентский, Сулейман-Стальский, Хасавюртовский, Хивский) и 6 городских округах (Махачкала, Дербент, Избербаш, Каспийск, Кизилюрт, Хасавюрт). Не утверждены в городах Кизляр, Ю.Сухокумск, Даг.Огни, Буйнакск)

Реестры муниципальных услуг должны быть утверждены в каждом муниципальном образовании, а ранее утвержденные реестры должны быть актуализированы с учетом фактически предоставляемых в настоящее время муниципальных услуг с учетом требований 210-ФЗ.

Принимая во внимание возрастающую значимость взаимодействия между органами власти и населением, при которой подача заявления и необходимых документов для получения услуги осуществляется в электронном виде, республиканским и муниципальным органам необходимо актуализировать реестры услуг, размещенные в региональном сегменте федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (ФРГУ). Электронные и «бумажные» реестры услуг должны полностью соответствовать.

Ежесуточно происходит синхронизация данных из ФРГУ с базами данных портала Госуслуги, государственной автоматизированной информационной системы

«Управление» (ГАС «Управление») и иных федеральных информационных систем. А в настоящее время в электронных реестрах муниципальных образований до сих пор отражается множество неактуальных муниципальных услуг, например, услуги ЗАГСа, оказание которых с 2020 года является полномочием республики.

В целях организации в республике этой работы в прошедшем году принято постановление Правительства Республики Дагестан от 24 октября 2023 года № 415 («Об организации работы органов исполнительной власти Республики Дагестан и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»). Всем ответственным работникам республиканских и муниципальных органов власти предоставлены логины и пароли для доступа в региональный сегмент ФРГУ. Нами ведется консультативно-методическая работа со всеми министерствами и ведомствами и муниципалитетами.

Недостоверные списки оказываемых услуг отражаются в ГАС «Управление». Как следствие мы имеем искаженную статистическую отчетность о предоставлении в республике государственных и муниципальных услуг (формы № 1-ГМУ и № 2-ГМУ). Хочу также отметить, что отдельные работники зачастую заносят пустые отчеты, что требует пристального внимания со стороны их руководства.

Работа объемная, но в итоге она приведет к формированию правильной информации во всех федеральных информационных системах о количестве государственных и муниципальных услуг, оказываемых в республике, качестве и средствах их оказания, обеспечит руководство республики достоверным представлением о происходящих в республике процессах предоставления услуг.

Удовлетворенность эффективностью процедур и качеством предоставления государственных и муниципальных услуг является одним из критериев, учитываемых при оценке субъектов Российской Федерации в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата

Предоставление услуг осуществляется в соответствии с административным регламентом – документом, определяющим порядок и стандарт предоставления

государственной или муниципальной услуги.

(СЛАЙД 5)

В соответствии с распоряжением Правительства Республики Дагестан от 3 июня 2022 года № 215-р муниципальные органы власти должны привести до 1 декабря текущего года административные регламенты предоставляемых ими услуг в соответствие с федеральными требованиями, для республиканских органов власти срок определен до конца текущего года.

Согласно утвержденному плану-графику 11 органов исполнительной власти должны были провести работу по актуализации административных регламентов до конца 2023 года (*Минздрав РД, Минкультуры РД, Минобрнауки РД, Минспорта РД, Минпромторг РД, Минсельхозпрод РД, Минстрой РД, Минтруд РД, Минцифры РД, Госжилинспекция, Комитет «Дагвино»*). Информация по каждому ведомству приведена в слайде.

(СЛАЙД 6)

По семи органам власти задача стоит обеспечить актуализацию регламентов до конца текущего года.

Проекты административных регламентов государственных услуг должны быть представлены в Минэкономразвития РД для проведения экспертизы, а также направляться в Прокуратуру Республики Дагестан на согласование.

Обращаю внимание на необходимость указания в проектах, представляемых нам и в Прокуратуру РД, уникального идентификационного номера услуги, присваиваемого ей в ФРГУ.

(СЛАЙД 7)

В 2023 году Минэкономразвития РД проведена экспертиза 60 проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, в первом квартале 2024 года – 12 проектов.

В результате проведенной в 2023 году экспертизы 23 проекта административных регламентов возвращены с замечаниями (*37 заключений – без замечаний*). В результате доработки проектов по двум государственным услугам сокращены сроки их предоставления (*Минспорт РД и Минприроды РД*), по девяти услугам упорядочено выполнение административных процедур.

(СЛАЙД 8)

Административные регламенты всех государственных и муниципальных

услуг, как того требует федеральное законодательство и Стратегия цифровой трансформации Республики Дагестан, должны быть сформированы в электронном формате в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ.

Конструктор цифровых регламентов позволяет сократить сроки разработки и согласования проекта административного регламента, снизить количество ошибок, обеспечить автоматизацию предоставления услуг для каждой категории заявителей.

В настоящее время республиканскими органами исполнительной власти начата работа по обеспечению перевода административных регламентов в цифровой формат.

(СЛАЙД 9)

Минэкономразвития РД в Конструкторе цифровых регламентов выдано 5 заключений по результатам экспертизы административных регламентов, а также проведено 7 межведомственных согласований административных регламентов следующих министерств: Минтруд РД, Минобрнауки РД и Минюст РД. Именно отставание в темпах работы явилось причиной вынесения этого вопроса на рассмотрение оперативного штаба. Напомню, процесс должен быть завершён до конца года. Работа должна быть усилена.

Доступ к Конструктору цифровых регламентов есть у всех органов власти, но проблема в том, что работники зачастую не умеют работать в нем. Поэтому мы предлагаем проведение совместно с Минцифры РД обучающего семинара для ответственных работников республиканских и муниципальных органов власти.

Следует отметить недостаточную активность органов местного самоуправления в вопросах организации предоставления муниципальных услуг. В прошедшем году министерством проведен анализ организации предоставления муниципальных услуг в разрезе муниципальных образований, по результатам которого направлены экспертные заключения с рекомендациями по организации работы в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательств.

(СЛАЙД 10)

Обращаю внимание, что несмотря на неоднократные обращения Минэкономразвития РД (*трижды направляли запрос*), информацию о порядке предоставления муниципальных услуг не представили администрации

8 муниципальных районов (СЛАЙД 11) (Акушинский, Ахвахский, Гунибский, Казбековский, Каякентский, Кумторкалинский, Табасаранский, Чародинский районы), городского округа «город Буйнакск» и Бежтинского участка.

В целях доступности и открытости для граждан республики информация о порядке оказания как государственных, так и муниципальных услуг, включая административные регламенты их предоставления, должна быть размещена на официальных сайтах ответственных органов власти. Также предлагаю вынести этот вопрос для обсуждения на площадке Общественной палаты. Думаю Азизбек Уллубиевич поддержит это предложение. **(СЛАЙДЫ 12,13)**

Предлагаю внести в Протокол заседания Оперативного штаба, следующие поручения органам исполнительной власти и рекомендации муниципалитетам:

актуализировать реестры услуг, размещенные в региональном сегменте федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (ФРГУ);

обеспечить своевременное внесение сведений в государственную автоматизированную информационную систему «Управление» по формам статистической отчетности № 1-ГМУ и № 2-ГМУ;

привести административные регламенты предоставляемых государственных (муниципальных) услуг в соответствие с требованиями Федерального закона № 210-ФЗ в установленные сроки (*ОИВ – до 31 декабря 2024 года, ОМСУ – до 1 декабря 2024 года*);

определить должностных лиц, ответственных за формирование цифровых регламентов по каждой услуге в Конструкторе цифровых регламентов;

обеспечить создание и согласование административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг в Конструкторе цифровых регламентов;

обеспечить размещение на своих официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информации о порядке оказания государственных (муниципальных) услуг, включая административные регламенты их предоставления.

Кроме того, рекомендуем органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан:

утвердить, актуализировать реестры муниципальных услуг с учетом услуг, фактически предоставляемых в настоящее время, разместить на своих официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

представить в Минэкономразвития РД информацию об организации предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании, включая информацию о нормативных правовых актах, утверждающих перечень услуг оказываемых подведомственными учреждениями и сельскими поселениями.

Минэкономразвития РД, в свою очередь, обеспечит актуализацию республиканского сводного перечня государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства Республики Дагестан от 24 мая 2019 года № 120;

проведет совместно с Минцифры РД обучающий семинар для ответственных работников республиканских и муниципальных органов власти;

проработает с Общественной палатой Республики Дагестан вопрос организации предоставления государственных и муниципальных услуг в республике. **(СЛАЙД 13)**

Нам во взаимодействии необходимо обеспечить выполнение требований 210-ФЗ до конца текущего года. Предлагаю обсудить промежуточные результаты работы на заседании оперативного штаба по итогам третьего квартала.

Уважаемые коллеги, Министерство экономики и территориального развития готово оказать любую методическую и консультационную поддержку в целях обеспечения доступности, оперативности и качества предоставляемых гражданам услуг.

Спасибо за внимание!